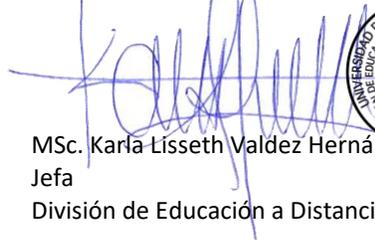


Circular DEDEV-DIGED No. 004-2023

A: Coordinadores Académicos y administradores de plataforma LMS Moodle:

DE: Ing. José Pablo Godoy Linares
Profesional de Telecomunicaciones -DEDEV-

Vo. Bo. MSc. Karla Lisseth Valdez Hernández
Jefa
División de Educación a Distancia en Entornos Virtuales -DEDEV-



ASUNTO: **Ventana de mantenimiento de servidores de Aulas Virtuales del 29 de marzo al 2 de abril 2023**

FECHA: 23 de febrero de 2023

Esta División como dependencia de la Dirección General de Docencia, desde hace algún tiempo ha venido coordinando la contratación y administración de servicios en la nube para la puesta en marcha del Campus Virtual de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Con el fin incrementar la seguridad de los datos, actualizar el sistema y ofrecer un mejor servicio, esta División como coordinadora del sistema de educación a distancia e-learning de esta casa de estudios, se encuentra coordinando la migración del servicio en la nube de todos los servidores del Campus Virtual, la cual se realizará del miércoles 29 de marzo al domingo 2 de abril del año en curso; La migración de servidores implica la actualización de registros DNS y migración de datos, esto resultará en la inhabilitación de dichos servicios durante estas fechas por la reconfiguración de los nuevos servidores.

Por último, respetuosos de los canales de comunicación, por la presente se le informa de lo anterior para que tome las medidas pertinentes durante la suspensión temporal programada, solicitando su colaboración a efecto de coordinar con el Web Master o administrador del servicio en la nube de su Unidad Académica, para que se tomen las precauciones técnicas y de administración necesarias. Asimismo, el equipo profesional del Departamento de Informática y Comunicaciones de esta División estará dando el acompañamiento necesario al Web Master-administrador Moodle de su dependencia, a manera de colaborar con él para el logro de lo expuesto.

Cualquier situación vinculada al tema, favor indicarlo con esta División a los teléfonos 24187890 Ext. 82243 o al correo electrónico: radd@profesor.usac.edu.gt

Sin otro particular, suscribo con muestras de consideración y estima, cordialmente.

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

Ciudad Universitaria zona 12, Edificio de Recursos Educativos, 1er nivel, esquina noreste
Teléfonos: 24187890/PBX: 24188000, Exts. 82243,82581,82582,82583,82584,82585.
Correo electrónico: universidadvirtual@profesor.usac.du.gt